

(2025年度) 地域連携推進会議 会議録

事業所名	「ゼノ」かなべの杜		
サービス種別	共同生活援助（介護サービス包括型）		
開催日時	2026年3月27日（金）19:00～20:00		
開催場所	「ゼノ」かなべの杜 そよかぜ群		
出席者	利用者		2名
	利用者保護者		1名
	地域関係者		2名
	※福祉に知見を有する人		
	※経営に知見を有する人		
	※行政関係者		
事業所職員		2名	
記録者			

(1) 利用者と地域との関係づくり	<p>地域の祭りや清掃活動に参加している。秋のイベントでは、グランドゴルフに参加することで、地域の方に顔を覚えていただく利用者の方もいる。</p>
(2) 地域の人への施設等や利用者に関する理解の促進	<p>日常的な挨拶を大切にしている。 地域の社会資源を活用して、地域の方とのつながりを通して、利用者を知ってもらう機会を設けている。 様々な就労先において、地域や企業等の方たちと関わり、就労による理解促進を図っている。 利用者の受け止め方、伝える難しさなど特性や困りごとなどを共有した。</p>

<p>(3) 施設等やサービスの透明性・質の確保</p>	<p>利用者さんの思いを大切にし、個人の選択を尊重して余暇活動や就労先、生活の場等を提供している。</p> <p>適宜施設整備を実施して、過ごしやすい環境の保持に努めている。</p> <p>一方で、地域の中で、苦情を受けることもあり、それぞれの申し出に関し、丁寧に対応させていただいている。</p>
<p>(4) 利用者の権利擁護</p>	<p>利用者さんの思いを汲み取り、生活の充実に反映できるよう、取り組んでいる。</p> <p>言葉での意思疎通が困難な利用者には、仕草や表情から思いを汲み取り、確認をしながら意思のずれが少なくなるよう努力をしている。</p> <p>地域のイベントや季節行事や体験の機会などの利用者一人一人の楽しみ、思いを表現できる機会を提供している。</p>
<p>(5) その他</p>	<p>【利用者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ イベントでお会いした地域の方が会議参加されており、より声をかけてもらい、終始笑顔で会議に参加していた。 ・ 話の中で、自分自身に関連することがあると「僕も知ってます」と会議でも色々意見、思いを述べていた。 <p>【利用者保護者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 今回の会議は、改めてそれぞれの思いを聞く、話す機会となりとても貴重であった。 <p>【地域関係者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 開設当初は不安な面もあったが、日常的な挨拶程度だが声をかけていただくこともあり、今では特に気にすることはない。 ・ ピアノの音が流れてくることがあり、素敵だなと感じた。 ・ 地域のイベントと一緒にグランドゴルフを行った方がおり、とてもうれしく思った。 ・ お話聞く中で、このような機会を設けることの大切さを感じた。利用者さんの思い、保護者の思い、職員の思いなど大切にされていることを聞くことができました。 <p>【次回にむけて】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 行政関係者や各グループホームの地域関係者など多くの方に参画できるように進めていきたい。 ・ 見学は全部を回る時間が難しかったため、写真等で見ていただく。今後は、実際に見学いただくなどし、意見を頂戴したい。